

## POLITIQUE QUALITE DE TOPS CONSULT

La politique Qualité de **TOPS Consult** est un outil de maîtrise des risques qui doit garantir la satisfaction pérenne des clients et des consultants, l'industrialisation des processus, le moyen de travailler mieux, plus vite et moins cher.

C'est une garantie de productivité optimale interne donc de compétitivité de l'entreprise et de pérennité sur son marché.

**TOPS Consult** s'engage vis à vis de ses clients à :

- Réunir des pôles uniques de compétences en identifiant des experts de haut niveau disponibles, motivés et capables de travailler en équipe sous la direction d'un chef de projet
- Fournir dans les délais des livrables conformes aux attentes des clients
- Garantir un prix en phase avec les attentes du marché
- Réaliser des interventions animées par des expertises croisées dans l'objectif d'améliorer la richesse des contenus et l'interactivité.

**TOPS Consult** s'engage vis à vis de ses consultants à :

- S'assurer des conditions de sécurité au cours de leur mission
- Respecter ses obligations de conformité
- Assurer le bien-être au travail
- Respecter ses engagements en termes de délai de paiement et de soutien en cours de production

**TOPS Consult** s'engage à inscrire ses actions dans un processus de recherche constante d'amélioration en contrôlant et évaluant ses pratiques et ses réalisations, en analysant régulièrement les attentes de ses parties prenantes.

Plus généralement **TOPS Consult** s'engage dans une démarche de responsabilité sociétale et environnementale.

**TOPS Consult** demande à tous ses consultants de s'impliquer pleinement dans cette démarche.



A Paris, 24 septembre 2018  
Le Comité de Direction

Politique Qualité TOPS Consult – 24/09/2018